Journal Off. Tour. 3Ilets_Mise en page 1 18/02/13 11:41 Page1

3ÈME EDITION DU FORUM DES MÉTIERS DU TOURISME : JEUDI 7 MARS AU VILLAGE DE LA POTERIE, 9H-13H

AU PROGRAMME DU FORUM

Stands d'information et d'orientation
- ✔ Découverte des métiers
- ✔ Construire son projet professionnel dans le tourisme
- ✔ Conseils sur la création d'entreprise

Ateliers thématiques

Conférences avec des professionnels

Entrée libre et gratuite

LA SEMAINE DU TOURISME À L'ÉCOLE : DES CE1 TRÈS ENGAGÉS

A l'école Ilet Sixtain, dans la classe de Madame Vilo, les enfants participent cette année à la semaine du tourisme à l'école. Ils travaillent sur le thème retenu, l'accueil. Et quand on les interroge sur ce qu'ils en savent, les réponses fusent.

Dylan : «- Quand on voit un touriste, on lui dit : « Bienvenue en Martinique ».
Le mag : - Vous les reconnaissez comment les touristes ?
Mathis : - C'est quelqu'un qui vient de France, mais pas obligé. Il peut venir d'un autre pays.
Mélina : - Ils ont des valises, des vélos, ils vont dans des hôtels.
Tinaël : - Quand ils arrivent, je leur dis où ils sont, pour qu'ils ne se perdent pas.
Romain : - Je me présente, moi et mes parents, mes amis.
Levy : - On peut leur dire les choses à faire, les balades, les choses à visiter.
Louise : - Oui, comme le Musée de la Canne, Pagerie. On peut aussi leur dire où aller se baigner ».

Cette classe de CE1 proposera vendredi 8 mars à 10h, un accueil à sa façon aux visiteurs du musée de la Pagerie avec une scénette de théâtre. Venez nombreux les soutenir.

Faites comme eux : ENGAGEZ-VOUS POUR LE TOURISME AUX TROIS-ILETS !

Contacts :
O.T.I.Tour
Directrice de publication : Mme Ghislaine Cappa
Vice-Présidente de l'Otitour
Tél : 0596.68.47.63-Fax : 0596.68.32.33
Email : otitour.trois.ilets@wanadoo.fr

Rédaction, photos (sauf EPM, photos Nicolas Coulm et Estelle Lonete)
ANNA THÉ RÉDACTION : 0696.72.48.14

Conception et impression
PARENTHÈSE IMPRIMERIE : 0596.56.46.56
Diffusion : 5 500 exemplaires

web

A vous de jouer !

A quel public s'adresse le service « quick check-out » ?

Réponse :

Nom : Prénom :

Vous avez la bonne réponse ? Rendez-vous au forum des métiers du tourisme jeudi 7 mars dans la matinée. Glissez votre bulletin de jeu dans la boîte prévue à cet effet. Un tirage au sort déterminera les gagnants.

OTITOUR
Office de Tourisme des Trois-Ilets

À nous de jouer !

Le mag des Iléens, ambassadeurs du tourisme

Numéro 3

AU SOMMAIRE DE VOTRE MAGAZINE
- *L'accueil des visiteurs, un défi de chaque jour*
- *3ème édition du forum des métiers du tourisme jeudi 7 mars*
- *Semaine du tourisme à l'école : Des CE1 très engagés*

Trois-Ilets, Terre de diversité, j'en suis fier !

VILLE DES TROIS-ILETS · REGION MARTINIQUE · Conseil Général de la Martinique · OTITOUR Office de Tourisme des Trois-Ilets · Le Village de la Poterie · Comité Martiniquais du Tourisme · académie Martinique

Journal Off. Tour. 3Ilets_Mise en page 1 18/02/13 11:42 Page3

L'ACCUEIL DES VISITEURS, UN DÉFI DE CHAQUE JOUR

LA CLIENTÈLE ÉVOLUE, SES BESOINS AUSSI.

Pour répondre aux demandes, les professionnels s'adaptent sans jamais oublier le fameux "Kontan Wé Zot !"

A nous de jouer !

LA MARTINIQUE AU MENU

L'Anse à l'Âne, quartier de bord de mer des Trois-Ilets, accueille en saison beaucoup de touristes de longue durée. Au Petit Traiteur, le restaurant d'Agnès Vilo, les habitués ont débarqué avec leur joie et leur gaieté. Ces adeptes de la Martinique reviennent plusieurs mois chaque année, sans jamais oublier d'aller déguster de bons petits plats chez leur amie. Pour ces voyageurs au long cours, parler d'Agnès et Denis, son mari, c'est passer en revue une foule d'anecdotes, tous les bons moments vécus à leurs côtés. « *Ici il y a de l'ambiance,* lance Annie. *Et depuis douze ans que l'on vient, on découvre encore de nouvelles saveurs* ». Au menu du jour, le Trempage. Encore un plat inconnu que les époux Vilo font découvrir. Cette envie de partager anime le couple qui propose plusieurs fois par semaine, des soirées à thème. Barbecue sur la plage le mardi, crêpes le samedi, une bonne idée pour rassembler tous ceux qui veulent se retrouver autour d'un bon repas. Le concept plaît, le bouche à oreille fonctionne. Pour preuve, en saison, les réservations sont vite closes. Et certains doivent attendre la semaine suivante pour avoir une chance d'y participer. Ce que les vacanciers viennent y chercher, plus que le menu encore, c'est l'accueil chaleureux qui rendent Agnès et Denis si attachants. Un peu comme à la maison. Quand on est là pendant des mois, ça compte. Surtout quand la cuisinière vous propose de passer derrière les fourneaux pour vous apprendre à réaliser le boudin créole ou quand vous avez la primeur de goûter à ses nouvelles recettes. La conclusion, c'est Jean-Paul, voyageur épicurien, du haut de ses 80 printemps, qui nous la donne : « *Chez Agnès, quand on y vient une fois, on y revient toujours* ».

Agnès, férue de cuisine, partage sa passion avec ses nombreux clients

LES TOURISTES D'AFFAIRE SONT DE RETOUR

Une équipe investie, comme Stéphanie à la réception, vous accueille, pendant que Damien des Chaumes, le directeur, veille au bon déroulement du séjour

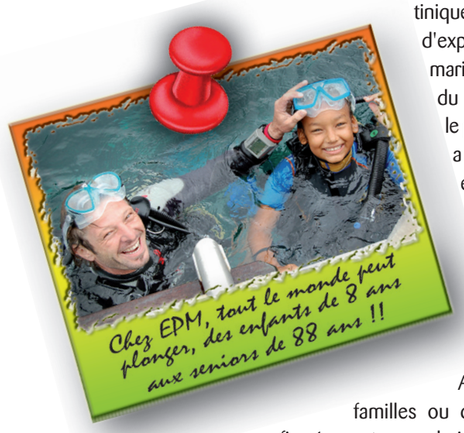
Un véritable défi pour la famille des Chaumes. Depuis leur reprise de l'hôtel de la Pagerie fin 2010, ils travaillent à faire revenir les clients d'affaire qui avaient déserté la Pointe du Bout. Pour cela, ils utilisent des techniques commerciales ciblées, proposant à cette clientèle des prestations spécifiques. Un service « quick check-out » à la réception permet par exemple à ces touristes, souvent pressés, de remplir leurs formalités plus rapidement lors du départ. D'autres fonctionnalités ont également été installées pour satisfaire leurs besoins. Le wifi est disponible gratuitement dans tout l'hôtel, leur permettant de travailler, même près de la piscine. Kitchenette, business center, réservations immédiates sur internet, tarifs préférentiels leur facilitent la vie. Des services de pointe que l'on retrouve dans tous les grands hôtels dédiés à ce public à travers le monde. Un niveau de qualité qui permet un gain de temps tout en profitant du confort. Car il y a de quoi faire en dehors des heures de travail. La proximité du village créole est un atout incontestable, comme les navettes maritimes pour se rendre à Fort-de-France. Enfin, des animations chaque soir dans l'hôtel viennent compléter ces offres. Pour les affaires ou les vacances, le staff de l'hôtel met tout en œuvre pour faire passer à chacun le meilleur des séjours.

ZOOM SUR

JOCELYN MARIGNAN, POTIER

Depuis janvier 1988, Jocelyn travaille la terre au village de la Poterie dans son « Atelier Caraïbe ». Il accueille tous les jours, toute l'année, de nombreux visiteurs. Des touristes oui, mais aussi des locaux qui passent leurs commandes à la boutique. Car les poteries traditionnelles ont toujours leurs fans. De la décoration à l'utilitaire, les produits proposés chez Jocelyn séduisent, même les plus difficiles. C'est aussi cette exigence de qualité dans son métier qui lui vaut la faveur des scolaires. Son lieu de travail, il y passe une grande partie de son temps, jonglant entre la confection de ses pièces et la transmission de son savoir à travers des cours. Partager, faire connaître la noblesse de son métier lui sont essentiels. Et tout ça, sans jamais se départir de son éternel sourire !

DES PLONGÉES POUR TOUS


Chez EPM, tout le monde peut plonger, des enfants de 8 ans aux seniors de 88 ans !!

Espace Plongée Martinique, c'est dix ans d'expérience à la marina de la Pointe du Bout. Walter, le patron du club, a vu sa clientèle évoluer au fil des années. C'est une réalité, le profil des visiteurs a changé. A côté des familles ou des plongeurs confirmés, on trouve de jeunes retraités qui reviennent chaque année, des clients locaux fidèles mais aussi des personnes à mobilité réduite. Le handicap moteur, sous certaines conditions, n'est pas un frein à la pratique d'un loisir sous-marin. Walter a d'ailleurs été l'un des premiers sur l'île a obtenir son brevet « handi-plongée » pour permettre aux paralysés de pouvoir pleinement profiter des bienfaits de la mer, malgré leurs difficultés. Le bateau est adapté à ces prises en charge. Les deux allées sur les côtés de l'embarcation permettent de faire circuler des fauteuils roulants légers. Les échelles perroquet facilitent également la mise à l'eau pour les plus âgés ou ceux qui rencontrent des problèmes de mobilité. Ainsi, le club a su adapter ses outils de travail au plus grand nombre. Réactif, attentif aux nouveaux besoins des pratiquants, il lui a aussi fallu réorganiser les plannings des moniteurs, diversifier les lieux de plongée. EPM est ouvert chaque jour, toute l'année. Car comme le souligne Walter, pour un vacancier, il n'y a pas de dimanche. Il faut pouvoir lui proposer un programme varié, des plongées du Diamant jusqu'à la Perle, dans le nord. Quant aux résidents, les fidéliser demande au gérant et son équipe imagination et souplesse. C'est cet accueil personnalisé qui fait aujourd'hui la force d'Espace Plongée Martinique.

OSEZ LA COULEUR !

Une galerie pour rêver, de la couleur pour s'évader

Dans sa galerie d'art «Tout Koulé», Clarisse Bagoe Dubosq, peintre et auteur, vous invite à vivre la couleur façon caraïbe. Son univers est dédié à ces artistes de talent qui vivent sur notre île et celles qui nous entourent. Elle explique : « *J'avais envie d'un lieu dans lequel exposer mon travail et celui de ces peintres qui transmettent de l'émotion à travers leurs toiles* ». Sa clientèle ? Des gens de passage mais aussi de nombreux martiniquais. « *Beaucoup s'intéressent de près à la peinture, aux belles choses* », raconte-t-elle. Une clientèle qui se fidélise peu à peu grâce à l'accueil que ne manque jamais de leur réserver l'hôtesse des lieux. « *J'aime bien le contact avec les gens. Quand ils entrent dans ce lieu, c'est parce qu'ils aiment ce qu'ils y trouvent*, analyse-t-elle. *Nous parlons le même langage, nous partageons nos avis* ». Des échanges fructueux autour de l'exposition du moment. Clarisse ne se cantonne pas à un style. Ce qui l'intéresse c'est la vision personnelle du créateur, ce qu'il a à dire. Un métissage qui plaît aux amateurs d'art éclairés qu'elle guide dans leurs choix. Oser la couleur, qu'on soit de passage ou résident, c'est s'offrir l'évasion, la chance de moments hors du temps !

FOCUS

PARTAGER LE PLAISIR DE VIVRE

L'association « Plaisir de vivre » a vu le jour il y a trois ans, sur l'Anse Mitan. Annette Habran en est la présidente. Elle voulait que d'autres, comme elle, puissent profiter de moments plaisants en dehors de leurs obligations quotidiennes. Pour cela, les adhérents bénéficient d'un programme de choix avec des ateliers de langues, d'informatique et de travaux pratiques. Un voyage linguistique clôture l'année et, petit plus non négligeable, les membres du club profitent de tarifs privilégiés chez des partenaires. Ajoutez à cela des sorties détente et des visites des uns chez les autres et vous obtenez une formule magique, celle du plaisir de vivre ! Cette convivialité, l'association la partage aussi avec les voyageurs. Il y a peu, c'est le président de la ligue nationale d'aviron, de passage sur l'île, qui a pu profiter de l'ouverture d'esprit de ces martiniquais au grand cœur. Au programme : tour de Martinique, dégustation d'acras et cocktails du pays. Des découvertes, qui ne peuvent que laisser de bons souvenirs aux touristes reçus par leurs amis îléens.

Tentez de gagner un cadeau en répondant à une question page suivante

UNE RÉPONSE, DES CADEAUX ! De nombreux lots à gagner